

OBCHODNÍ PODMÍNKY

č. 1/2018
ze dne 31.8.2018

Obchodní společnost **NEDROPLAST okna s. r. o.**, IČO: 03143121, se sídlem Nedrahovice č.p. 52, PSČ 264 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 227958 (dále jen „**Výrobce**“).

Čl. I – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky č. 1/2018 Výrobce (dále jen „**OP**“) jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
2. OP se stávají nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Výrobce na straně jedné a fyzickou nebo právnickou osobou jako kupujícím na straně druhé (dále jen „**Zákazník**“) a upravují část jejího obsahu a další související právní vztahy (dále jen „**Smlouva**“).
3. V případě, že Smlouva a OP obsahují odchylná ujednání, má Smlouva přednost před zněním OP.
4. Znění OP může Výrobce měnit či doplňovat při změně provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Výrobce, jakož i z důvodu změny aplikovatelných obecně závazných právních předpisů. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP. Platí, že pro vztahy Výrobce a Zákazníka je rozhodující znění OP účinné ke dni uzavření Smlouvy.
5. Zákazník může být při uzavření Smlouvy spotřebitelem, či nikoli. **Zákazník je spotřebitelem, pokud je člověkem, který při uzavírání Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.** Výrobce je osobou, která při uzavírání a plnění Smlouvy jedná v rámci své obchodní činnosti, a je tedy podnikatelem.
6. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.

Čl. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je závazek Výrobce vyrobit a dodat příslušný výrobek (např. dveře, okna apod.) dle specifikací uvedených ve Smlouvě (dále společně „**zboží**“), umožnit Zákazníkovi nabýt ke zboží za stanovených podmínek vlastnické právo a provést montáž, resp. instalaci zboží v místě stanoveném ve Smlouvě, je-li dohodnuta, a závazek Zákazníka zaplatit Výrobci sjednanou cenu dohodnutým způsobem (zboží a montáž dále společně též „**dílo**“).
2. Smlouva je uzavřena okamžikem akceptace nabídky Výrobce ze strany Zákazníka zpracované na základě požadavků Zákazníka. Smlouvu lze uzavřít v písemné nebo ústní formě. Písemná forma je zachována i v případě komunikace prostřednictvím e-mailu. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky. Odpověď dle předchozí věty se považuje za nový návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze výslovnou akceptací ze strany Výrobce.

Čl. III – DOBA PLNĚNÍ, PŘEDÁNÍ DÍLA

1. Výrobce se zavazuje předat zboží Zákazníkovi, resp. provést montáž nejpozději do data uvedeného v nabídce („**termín dodání**“).
2. V případě, že se Výrobce a Zákazník dohodnou na změně rozsahu díla, prodlužuje se termín dodání o dobu potřebnou k realizaci dohodnutých změn s ohledem na provozní podmínky a potřebu Výrobce, nedohodnou-li se Výrobce se Zákazníkem jinak.
3. Pokud dojde k posunu termínu zahájení výroby nebo k přerušení výroby zboží z důvodů na straně Zákazníka (včetně prodloužení Zákazníka s placením dohodnutých částek podle Smlouvy), dojde k posunu termínu dodání v rozsahu odpovídajícím době trvání uvedených překážek; totéž platí pro montáž zboží. V takovém případě se Výrobce nedostane do prodloužení s dodáním díla ve sjednané době. K posunu termínu dodání dojde rovněž v případě, že dodání díla je zpožděno v důsledku nepředvídaných událostí, zejména problémů s dodávkou materiálu, stávky, výluky apod.
4. **Výrobce je oprávněn dodat zboží Zákazníkovi, resp. provést montáž i před stanoveným termínem dodání. Ustanovení předchozí věty se vztahuje i na dílčí dodávky zboží a montáž.** Zákazník je povinen dílo, resp. jakoukoliv část díla převzít (přijmout i částečné plnění ze strany Výrobce) a zaplatit Výrobci zbývající část dohodnuté ceny díla za podmínek stanovených ve Smlouvě.

5. V případě, že Zákazník neposkytne Výrobci veškerou součinnost potřebnou k výrobě a/nebo dodání zboží a/nebo provedení montáže v termínech stanovených Smlouvou, prodlužuje se o dobu prodloužení Zákazníka, resp. neposkytnutí potřebné součinnosti z jeho strany, termín dodání. V případě prodloužení Zákazníka dle předchozí věty nebo neposkytnutí součinnosti ze strany Zákazníka trvajících déle než třicet (30) kalendářních dnů má Výrobce právo odstoupit od Smlouvy zasláním písemného oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Po dobu prodloužení Zákazníka ve smyslu tohoto odstavce není Výrobce v prodloužení s dodáním díla.
6. Prodloužení Výrobce s dodáním díla trvajícím méně než třicet (30) dnů není podstatným porušením Smlouvy.
7. **Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka okamžikem provedení montáže díla (případně, není-li dohodnuta montáž, předáním zboží) v místě dohodnutém ve Smlouvě (dále jen „místo plnění“).** V případě prodloužení Zákazníka s převzetím zboží nebo se zajištěním podmínek pro montáž zboží Výrobce vyzve Zákazníka k převzetí díla nebo jeho části v dodatečné lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy. V případě, že dílo nebo jeho část nebudou v rozporu s příslušnými ustanoveními těchto OP ze strany Zákazníka převzaty ani v dodatečné lhůtě, má se za to, že k převzetí došlo posledním dnem dodatečné lhůty a k uvedenému dni vznikne Výrobci nárok na zaplacení ceny zboží a souvisejících služeb v plné výši (dále jen „**cena**“).
8. Zákazník je povinen umožnit Výrobci vstup na místo plnění. Zákazník je dále povinen zajistit, že místo plnění bude bez veškerých překážek bránících provedení montáže díla. V případě, že bude zjištěno, že v místě plnění existují překážky pro provádění montáže díla nebo se provádění montáže díla dotýká práv třetích osob, je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu učinit potřebná opatření k odstranění závadného stavu s tím, že po dobu takového odstraňování není Výrobce v prodloužení s prováděním montáže díla. V případě prodloužení Zákazníka dle předchozí věty nebo neposkytnutí součinnosti delšího než dvaceti (20) kalendářních dnů, má Výrobce právo odstoupit od Smlouvy doručením písemného oznámení o odstoupení Zákazníkovi.

Čl. IV – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena je specifikována ve Smlouvě spolu s příslušnými platebními podmínkami. Nejsou-li platební podmínky výslovně dohodnuty, platí, že nárok na zaplacení ceny vznikne okamžikem, ke kterému Výrobce umožní Zákazníkovi se zbožím disponovat, případně provedením montáže, je-li dohodnuta, s výjimkou specifikovanou v ustanovení čl. III. odst. 7. těchto OP. Cena je splatná bezhotovostním převodem na bankovní účet Výrobce uvedený v příslušné faktuře.
2. Výrobce vystaví Zákazníkovi ohledně plateb prováděných na základě uzavřené Smlouvy daňový doklad – fakturu. Doba splatnosti faktury vystavené Výrobce je čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne vystavení, nedohodnou-li se Výrobce se Zákazníkem jinak.
3. V případě bezhotovostní platby je závazek Zákazníka k zaplacení ceny splněn okamžikem připsání příslušné částky na specifikovaný bankovní účet Výrobce.
4. **Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením ceny v plné výši. V případě prodloužení se zaplacením kupní ceny je vznikne Výrobci nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.**
5. V případě nepředvídaných obtíží souvisejících s montáží je Výrobce oprávněn požadovat přiměřené zvýšení ceny odpovídající úsilí nezbytnému k jejich odstranění a provedení montáže.

Čl. V – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (SPOTŘEBITEL)

1. **Zákazník bere na vědomí, že ve smyslu ust. § 1837 občanského zákoníku nemá právo na odstoupení od Smlouvy v případě dodání zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu (tedy v případě zboží vyrobeného na míru - oken, dveří, parapetů apod.).**
2. Nejedná-li se o případ dle odst. 1 tohoto článku, **má Zákazník, je-li spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, pokud zboží objednal prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. telefonicky nebo e-mailem).** Odstoupení od Smlouvy musí být Výrobci prokazatelně odesláno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na adresu sídla Výrobce či na adresu elektronické pošty Výrobce: nedroplast@nedroplast.cz.

Čl. VI – ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Výrobce za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2117, § 2161 až § 2174 a § 2615 až § 2619 občanského zákoníku).

2. Zákazník je povinen při předání díla nebo části díla toto dílo nebo jeho příslušnou část **pečlivě prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech.**
3. Výrobce neodpovídá za vady zboží vzniklé po přechodu nebezpečí škody na Zákazníka, vzniklé v důsledku nesprávného užívání zboží a/nebo způsobené Zákazníkem nebo třetí osobou. **Zákazník je povinen odstranit krycí folii na dodaném zboží nejpozději do tří (3) měsíců ode dne převzetí díla, v opačném případě nebude ze strany Výrobce brán zřetel na případnou reklamaci v důsledku obtíží s odstraněním krycí folie.**
4. Výrobce poskytuje záruku na dodaná okna a dveře v délce pěti (5) let a na dodané parapety, žaluzie a okenní sítě v délce dvou (2) let od provedení montáže zboží (případně, není-li dohodnuta montáž, ode dne předání zboží). **Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a poškození způsobené nesprávnou manipulací.**
5. Práva Zákazníka vyplývající z vad zboží dodaného Výrobce nebo z vad montáže uplatňuje Zákazník u Výrobce na adrese sídla Výrobce nebo na e-mailové adrese nedroplast@nedroplast.cz.
6. V případě, že Zákazník není spotřebitelem, aplikuje se ohledně vad zboží namísto ustanovení tohoto článku příslušná zákonná úprava specifikovaná v ustanovení § 2099 a násl. občanského zákoníku.
7. Zákazník je povinen oznámit Výrobci vady zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při vynaložení náležité péče zjistit měl. Zákazník je současně povinen existenci vad zboží dostatečně prokázat a nesmí se zbožím nakládat způsobem, který by mohl ztížit nebo znemožnit kontrolu reklamovaných vad Výrobce.
8. **Reklamační řízení nemá vliv na povinnost zaplatit řádně a včas cenu v plné výši.**
9. Reklamacie musí být písemná (doručena doporučeným dopisem, e-mailem, faxem nebo osobně) a musí v ní být uvedena identifikace zboží, charakter a fotodokumentace vady. V reklamaci uplatní Zákazník nárok z vad v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
10. Při uplatnění reklamacie **obdrží Zákazník písemné potvrzení – reklamační protokol, který slouží jako doklad při vyřízení reklamacie.** V reklamačním protokolu je uvedeno, kdy Zákazník právo z vadného plnění uplatnil, jakož i provedení opravy a doba jejího trvání v souladu s ustanovením § 2173 občanského zákoníku.
11. Výrobce informuje Zákazníka o vyřízení reklamacie prostřednictvím e-mailové adresy specifikované ve Smlouvě, a to do třiceti (30) dnů od uplatnění práva z vadného plnění.
12. Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že Výrobce neobdržel od Zákazníka veškeré podklady potřebné pro řádné vyřízení reklamacie. Výrobce v takovém případě vyžádá doplnění podkladů od Zákazníka, přičemž lhůta pro vyřízení reklamacie začne opět běžet po dodání vyžádaných podkladů Zákazníkem.
13. **Zbývající odstavce tohoto článku OP se vztahují na případ, že Zákazník je spotřebitelem.**
14. Výrobce odpovídá Zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Výrobce odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy Zákazník zboží převzal:
 - má zboží vlastností, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Výrobce popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Výrobce uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.
15. V případě výskytu vady má Zákazník primárně právo na bezplatnou opravu. Nemá-li zboží výše v odst. 14. uvedené vlastnosti, může Zákazník požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí zboží, může Zákazník požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součástí má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od Smlouvy odstoupit.
16. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součástí nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Výrobce nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Výrobce nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Zákazníkovi působilo značné obtíže.
17. Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud Zákazník před převzetím zboží věděl, že má vadu, anebo pokud Zákazník vadu sám způsobil. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí. Projeví-li se

vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Čl. VII – DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. **K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
2. Zákazník, který je podnikatelem, se zavazuje neprodleně oznámit Výrobci jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), čísla bankovního účtu a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti Zákazníka se veškeré pohledávky Výrobce vůči Zákazníkovi stávají splatnými v den, kdy se Výrobce o této platební neschopnosti dozvěděl.

Čl. VIII – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí její práva a povinnosti ze Smlouvy na jejího právního nástupce.

Čl. IX – ZÁVEŘEČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou nebo OP neupravené se řídí občanským zákoníkem, jakož i dalšími aplikovatelnými obecně závaznými právními předpisy.
2. Je-li, nebo stane-li se některé ustanovení OP nebo Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení OP nebo Smlouvy platná a účinná. Na místo neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
3. **Kontaktní údaje Výrobce:**
 - adresa pro doručování: Nedrahovice č.p. 52, PSČ 264 01,
 - adresa elektronické pošty: nedroplast@nedroplast.cz.
4. Tyto OP jsou přístupné na internetových stránkách Výrobce, s čímž byl Zákazník seznámen a s čímž souhlasí.